

## 令和元年度(2019) 事業報告

### ■はじめに

今年度の最大の事件は1月に感染が始まった新型コロナウイルスによる活動自粛が2月頃から余儀なくされ、「孫の手パソコン塾」の生徒さんの減少など、パソコン関連事業に対する逆風が少なからず感じられるようになりました。

マイクロソフトのWindows7のサポートが2020.1.14で終了することもあって、12月～1月は10へのアップグレードや買換えの需要が増え初期設定やデータ移行が多かった。

政府のキャッシュレスポイントの関係もありスマホによるPayPay導入や、インターネットを使っただけの通販もごく当たり前になり、利用の仕方も大きく変わってきました。

引き続き、浜新聞店の「タウン情報かわら版」の有料広告(1,000.-/回)を年間を通して「孫の手パソコン塾」や「各種講座の存在」を季節により内容を変えながら掲載し、若干ではありますが反応がありました。

IT関連の「孫の手パソコン塾」、「諏訪市公民館&カルチャーホームの受託講習」、「貸スペースや月例講座」、「季節やニーズに応じた講座」を4つの柱に運営してきましたが、様々な問題がありながらも無理をせず、モールビジネスの起業支援や講座・イベントで時間とスペースを有効活用、スマートレイクの収入面だけでなく地域の文化とコミュニケーションづくりの場として貢献しました。

### ■令和元年度(2019)事業報告

＜地域に対する電子コミュニティ作りを目指した取り組みへの支援＞

◇賛助会員および地域の各種団体への活動支援

・「諏訪ロータリークラブ」のHPの年度初期設定および更新業務の受託(3年目)

シニアネットすわ、くりっく・わん、SEUシニアクラブ、諏訪湖クラブ 他への支援として、ミーティング会場の貸出し、スタッフによるサポート、メーリングリスト・Webサイトスペースの提供、事務局業務の請負等。

＜スマートレイク事務所をコミュニティスペースとして運営＞

◇現実の地域のコミュニティ創りとして人が集まる場づくり

・常設3年目の永山さんの筋膜整体コーナーがスマートレイクに来る人との相乗効果もあり順調に推移しているように思われる。

・月例貸スペース

かけこみサロン、くりっく・わん、Web部会、メリーさんのおうち12回、  
コーチングアカデミー52回

・月例講座(不定期含む)

「楽しい絵手紙」11回、「お習字ひとふで講座」11回、「arupiパッチワーク教室」42回、  
「ミシン講座」26回、手芸部5回、iPad講座19回

・その他の各種講座9回

ネイルアート、アイシングクッキー、モザイクチェア、鍋敷きモザイクタイル、フラワーボックス、カルトナーージュ講座、ミモザ、干支のネズミ、スポンジケーキ、チョコレートケーキ、  
ルルペちゃん人形講座等

・夜の講座

不定期「iPad講座」(毎週木曜日時々休みの実施19:00～20:00)

・プリント工房としての活用

長尺印刷(高島産業経営方針、式次第、展示会看板等)

＜情報リテラシー教育および支援事業＞

◇孫の手パソコン塾

・料金プラン(H25/5改定)

基本¥1,500/2時間

＜回数券：5回分：¥6,000＞

## 【議案第1号】

- ・孫の手パソコンサロン <会員券：1ヶ月有効：¥3,000>
- ・特別講習(完全個別対応) <1回(2時間)¥2,000>
- ・対象機器・・・パソコン(Windows)、タブレット(iPad・Android)、スマートフォン(iPhone・Android)
- ・パソコン購入アドバイス、セットアップ、メール・データ移行、ウイルス・マルウェア対策、メモリ追加、プリンタ接続、無線LAN設定、HDDのSSD化、ディスクパーティション変更等  
無線関連の設定では一部出張対応も実施しました。  
特にWindows7サポート終了でWindows10へのアップグレードや買換え需要と初期設定・データ移行が多かった
- ・SIMフリーのタブレット・スマートフォンの購入アドバイスや初期設定、PayPay等のアプリ導入方法を随時実施してまいりました。
- ・年間利用者数：孫の手パソコン塾(サロン除く)  
延べ約515名(月平均42.9名)(前年比22%減)  
参考：H30延べ約658名(月平均54.83名)(前年比9%減)

### ◇自治体主催のIT教育事業の受託

- ・諏訪市公民館&カルチャーホームすわ  
パソコン入門(4月)／Excel基礎(4・11月)／ワード基礎(5月・7月)  
※受託講習数の減少(エクセル応用、ワード応用、パワーポイント、Wordテーマ)

### ◇一般向けIT活用講座の開催

- ・スマートレイク利用者のニーズを掴むようにしているが実績なし。

## <情報通信技術を用いた各種プロジェクトの実施>

### ◇情報発信基盤・情報交換基盤の整備

- ・Canon TS8230 プリンタ購入(MG7530 廃インク警告により廃棄処分)

## <その他、本会の目的を達成するために必要な事業>

### ◇サーバー管理

- ・地域団体、賛助会員等を対象にMLやWebサイトスペースの提供・保守・管理

#### 本会の他

- くりっく・わん、諏訪ロータリークラブ/ローターアクト、  
SEU シニアクラブ、シニアネットすわ、信州ネットSUWA

### ◇正会員・情報会員へ向けての定期的な情報の発信

- ・スマートレイクHPに講座の募集チラシと実施風景を掲載したfacebookのページへのリンクがありますが、スタッフの皆さんの協力により近況がタイムリーに発信されている。

◇運営委員会 5/10(金)19:30~20:30 NPO 法人スマートレイク事務所

◇会計監査 5/16(木)18:00~19:30 NPO 法人スマートレイク事務所

◇理事会 5/16(木)19:30~20:30 NPO 法人スマートレイク事務所

◇定時総会 全ての議案に対し満場一致で可決。★総会后、総会出席者で情報交換会を行なった。

### ◇会員親睦事業

- ・月例会等 一部で昼食会を実施しましたが、会員親睦事業としての企画を行いませんでした。  
カゴメ富士見工場見学(企画後中止)やバスツアー等、復活の要望がありました。

### ◇その他事業

- ・物品販売(テキスト、セキュリティソフト、パソコン関連品)
- ・Webサイト管理(くりっく・わん 他) ・各種書類&長尺印刷
- ・データ入力作業(長野県柔道連盟 醍醐杯大会事務局依頼) ・プログラム作成 ・メモリ増設
- ・機材貸出し ・Webサイト管理 ・(アナログ媒体のデジタル化) 他

以上