

## 令和2年度(2020) 事業報告

### ■はじめに

今年度の最大の事件は1月に感染が始まった新型コロナウイルスによる活動自粛が2月頃から余儀なくされ、更に3月から学校の休校措置や企業のテレワークも始まり新型コロナに対する警戒と緊張感は3～4月にピークに達し、不必要な外出を控えた巣ごもり生活が日常となりました。

IT関連の「孫の手パソコン塾」、「諏訪市公民館&カルチャーホームの受託講習」、「貸スペースや月例講座」、「季節やニーズに応じた講座」を4つの柱に運営してきましたが、いずれも新型コロナの影響を受けて、活動や運営の自粛に追い込まれ、地域の文化とコミュニケーションづくり、収入面等で大きな打撃を受けました。

持続化給付金により孫の手パソコン塾の生徒減少や受託講習の減少、柔道大会中止による受付業務無し、貸スペース収入等の減少を補うことができ、本NPO存続の助けになりました。

### ■令和2年度(2020)事業報告

#### <地域に対する電子コミュニティ作りを目指した取り組みへの支援>

##### ◇賛助会員および地域の各種団体への活動支援

- ・「諏訪ロータリークラブ」のHPの年度初期設定および更新業務の受託（4年目）途中、何回かの休会によりHPの予定・例会の追加編集がありました。
- ・諏訪湖クラブ、諏訪圏学校理科教育振興基金他の事務局業務請負
- ・かけこみサロン、くりっく・わん、SEUシニアクラブ(Ses)、諏訪湖クラブ 他への支援として、ミーティング会場の貸出し、スタッフによるサポート、メーリングリスト・Webサイトスペースの提供、等。

#### <スマートレイク事務所をコミュニティスペースとして運営>

##### ◇現実の地域のコミュニティ創りとして人が集まる場づくり

- ・常設3年目の永山さんの筋膜整体コーナーがスマートレイクに来る人との相乗効果もあり順調に推移しているように思われる。
- ・かけこみサロン、くりっく・わん等、多数が集まりZoomを使用する場合接続数が多く回線が切れることが多かったがLCVの光回線と45台以上の同時接続のルーターによりインターネット接続環境の改善が出来た。
- ・月例貸スペース  
かけこみサロン15回、くりっく・わん4回、Web部会10回、  
コーチングアカデミー45回、諏訪湖クラブ7回、花花28回
- ・月例講座（不定期含む）  
「楽しい絵手紙」10回、「お習字ひとふで講座」11回、「パッチワーク教室」13回、  
「ミシン講座」20回、iPad講座18回
- ・その他の各種講座7回(昨年比大幅減少)……ペーパークイリング、森のみせや等
- ・夜の講座……不定期「iPad講座」(毎週木曜日時々休みの実施19:00～20:00)
- ・プリント工房としての活用……長尺印刷(高島産業経営方針、式次第、展示会看板等)

#### <情報リテラシー教育および支援事業>

##### ◇孫の手パソコン塾

- ・料金プラン(H25/5改定)……基本¥1,500/2時間<回数券:5回分:¥6,000>
- ・孫の手パソコンサロン <会員券:1ヶ月有効:¥3,000>

## 【議案第1号】

- ・特別講習(完全個別対応) <1回(2時間)¥2,000>
- ・対象機器……パソコン(Windows)、タブレット(iPad・Android)、スマートフォン(iPhone・Android)
- ・パソコン購入アドバイス、セットアップ、メール・データ移行、ウイルス・マルウェア対策、メモリ追加、プリンタ接続、無線LAN設定、HDDのSSD化、ディスクパーティション変更等。無線関連の設定では一部出張対応も実施しました。  
Windows7や8からWindows10へのアップグレードや買換え需要と初期設定・データ移行も相変わらず多かった
- ・SIMフリーのタブレット・スマートフォンの購入アドバイスや初期設定、PayPay等のキャッシュレスアプリ導入方法を随時実施してまいりました。
- ・年間利用者数：孫の手パソコン塾(サロン除く)  
延べ約400名(月平均33.3名)(前年比22%減)  
参考：R1延べ約515名(月平均42.9名)(前年比22%減)

### ◇自治体主催のIT教育事業の受託

- ・諏訪市公民館&カルチャーホームすわ…9月まで全講座の休止後、11月より再開  
iPad入門講座(11月)、パソコン入門講座(11月)  
※新型コロナにより受託講習数が減少

◇一般向けIT活用講座の開催……スマートレイク利用者のニーズを掴むようにしているが実績なし。

### <情報通信技術を用いた各種プロジェクトの実施>

#### ◇情報発信基盤・情報交換基盤の整備

- ・EPSON PX-M6712FTA A3対応大容量インクタンクプリンタ購入
- ・LCV同軸ケーブル回線から光回線への変更 ・Linksys E9450 WiFi6対応ルーター購入

### <その他、本会の目的を達成するために必要な事業>

#### ◇サーバー管理

- ・地域団体、賛助会員等を対象にMLやWebサイトスペースの提供・保守・管理  
本会の他 くりっく・わん、諏訪ロータリークラブ/ローターアクト、SEUシニアクラブ  
シニアネットすわ、信州ネットSUWA

#### ◇正会員・情報会員へ向けての定期的な情報の発信

- ・新型コロナによる臨時の講座開設が殆どなく、スマートレイクHPに定例の講座の募集チラシしか掲載出来なかった。

#### ◇スタッフ会議 3/4Zoomにて実施

#### ◇運営委員会 議案書原案作成(メールでやり取り)

#### ◇会計監査 NPO法人スマートレイク事務所

#### ◇理事会 書面による表決

#### ◇定時総会 書面による表決、全ての議案に対し満場一致で可決。

#### ◇会員親睦事業

- ・月例会等 一部で昼食会を実施しましたが、会員親睦事業としての企画を行いませんでした。

#### ◇その他事業

- ・物品販売(テキスト、セキュリティソフト、パソコン関連品)
- ・Webサイト管理(くりっく・わん 他) ・各種書類&長尺印刷
- ・データ入力作業(長野県柔道連盟 醍醐杯大会事務局依頼)大会中止につき作業無し
- ・プログラム作成 ・メモリ増設、SSD化 ・機材貸出し ・Webサイト管理 他

以上